

問題 3 ストレス対処行動の一つである問題焦点型コーピングに当てはまる行動

として、適切なものを1つ選びなさい。

- 1 趣味の活動をして気分転換する。
- 2 トラブルの原因に働きかけて解決しようとする。
- 3 運動して身体を動かしてストレスを発散する。
- 4 好きな音楽を聴いてリラックスする。
- 5 「トラブルも良い経験だ」と自己の意味づけを変える。

問題 4 Bさん(80歳, 女性)は, 介護老人保健施設に入所が決まった。今日はB

さんが施設に入所する日であり, C介護福祉職が担当者になった。C介護福祉職は, 初対面のBさんとの信頼関係の形成に向けて取り組んだ。

C介護福祉職のBさんへの対応として, 最も適切なものを1つ選びなさい。

- 1 自発的な関わりをもつことを控えた。
- 2 真正面に座って面談をした。
- 3 自分から進んで自己紹介をした。
- 4 終始, 手を握りながら話をした。
- 5 孫のような口調で語りかけた。

もんだい かいごろうじんふくししせつ りようしゃ かぞく ちいきじゅうみんとう こうりゅう もくてき  
**問題 5** 介護老人福祉施設は、利用者とその家族、地域住民等との交流を目的と  
なつまつ かいさい なつまつ よそう こ らいきやく いほうちゅうしゃ じゃま  
した夏祭りを開催した。夏祭りには、予想を超えた来客があり、「違法駐車が邪魔  
こま くじょう きんりん じゅうみん よ つぎ なつまつ うんえいじょう  
で困る」という苦情が近隣の住民から寄せられた。そこで、次の夏祭りの運営上  
かいぜん む しょくいんかん はな あ たいおうあん さくせい  
の改善に向けて職員間で話し合い、対応案を作成した。

つぎ たいおうあん  
次の対応案のうち、P D C Aサイクルのアクション(Action)に当たるものとして、  
もっと てきせつ えら  
**最も適切なものを1つ選びなさい。**

- 1 きんりん そうおん えいきょう しら  
近隣への騒音の影響について調べる。
- 2 くじょう よ じゅうみん はなし き い  
苦情を寄せた住民に話を聞きに行く。
- 3 なつまつ かんそう りようしゃ き  
夏祭りの感想を利用者から聞く。
- 4 らいきやくしゃよう ちゅうしゃ かくほ  
来客者用の駐車スペースを確保する。
- 5 しゅうへん こうつうりょう しら  
周辺の交通量を調べる。

もんだい かいごふくししよく りようしゃ たい おこな いじょう かいご  
**問題 6** D介護福祉職は、利用者に対して行っている移乗の介護がうまくできず、  
ぎじゅつこうじょう もくてき きぼう  
技術向上を目的としたO J Tを希望している。

つぎ かいごふくししよく たい おこな もっと てきせつ えら  
次のうち、D介護福祉職に対して行うO J Tとして、**最も適切なものを1つ選**  
びなさい。

- 1 せんもんしょ こうにゅう すす  
専門書の購入を勧める。
- 2 がいふけんしゅう じゅこう ていあん  
外部研修の受講を提案する。
- 3 せんぱいしよくいん いじょう かいご どうこう しどう  
先輩職員が移乗の介護に同行して指導する。
- 4 しょくばがい せんもんか そうだん じょげん  
職場外の専門家に相談するように助言する。
- 5 にかて いじょう かいご ひか しじ  
苦手な移乗の介護は控えるように指示する。