

人間関係とコミュニケーション

問題 3 介護福祉職はBさんから、「認知症(dementia)の母の介護がなぜかうまくいかない。深夜に徘徊するので、心身共に疲れてきた」と相談された。介護福祉職は、「落ち込んでいてはダメですよ。元気を出して頑張ってください」とBさんに言った。後日、介護福祉職はBさんに対する自身の発言を振り返り、不適切だったと反省した。

介護福祉職はBさんに対してどのような返答をすればよかったのか、最も適切なものを1つ選びなさい。

- 1 「お母さんに施設へ入所してもらうことを検討してはどうですか」
- 2 「私も疲れているので、よくわかります」
- 3 「認知症(dementia)の方を介護しているご家族は、皆さん疲れていますよ」
- 4 「近所の人に助けてもらえるように、私から言っておきます」
- 5 「お母さんのために頑張ってきたんですね」

問題 4 利用者とのコミュニケーション場面で、介護福祉職が行う自己開示の目的として、最も適切なものを1つ選びなさい。

- 1 ジョハリの窓(Johari Window)の「開放された部分(open area)」を狭くするために行う。
- 2 利用者との信頼関係を形成するために行う。
- 3 利用者が自分自身の情報を開示するために行う。
- 4 利用者との信頼関係を評価するために行う。
- 5 自己を深く分析し、客観的に理解するために行う。