

令和3年9月17日

お客さま 各位

公益財団法人 社会福祉振興・試験センター
SBI ベネフィット・システムズ株式会社

社会福祉施設従事者確定拠出年金制度の資料請求 Web サイトの不具合について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

早速でございますが、下記の通り、社会福祉振興・試験センターのホームページから「社会福祉施設従事者確定拠出年金制度」の資料請求をいただいたお客さまのご入力情報が受付されておらず、資料をお送りできていないことが発覚いたしました。

そのため、下記「1. 不具合の期間」に該当する期間に資料請求されたお客さまにつきましては大変申し訳ございませんが、改めて資料請求ページより資料請求をいただきますようお願いいたします。

資料請求ページ：<https://www.benefit401k.com/shafuku/request/index.pl>

お客さまには大変なご迷惑とご面倒をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないよう再発防止に努めてまいりますので、引き続き、社会福祉施設従事者確定拠出年金制度をご検討いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 不具合の期間

令和3年8月2日(月)～令和3年9月15日(水)に Web で資料請求いただいたお客さま

2. 原因

令和3年8月1日(日)にセキュリティ対策向上のシステム変更を講じた際の不具合により、お客さまのご入力情報が受付されませんでした。

以上