

人間関係とコミュニケーション

問題 3 利用者との関係を構築するためのコミュニケーションの基本として、最も適切なものを1つ選びなさい。

- 1 聞き手に徹する。
- 2 声の高低や抑揚を一定に保つ。
- 3 身振りや手振りは最小限にする。
- 4 介護福祉職の主観を基準にする。
- 5 利用者の生活史を尊重する。

問題 4 Cさん(87歳, 女性)は, 介護老人保健施設に入所している。

最近, Cさんがレクリエーション活動を休むことが多くなったので, 担当のD介護福祉職はCさんに話を聞いた。Cさんは, 「参加したい気持ちはあるので, 次回は参加します」と言いながらも, 浮かない表情をしていた。D介護福祉職は, 「自分の気持ちを我慢しなくてもいいですよ」とCさんに言った。

この時のD介護福祉職の言葉かけに該当するバイステック(Biestek, F.)の7原則の内容として, 最も適切なものを1つ選びなさい。

- 1 秘密保持
- 2 自己決定
- 3 非審判的態度
- 4 意図的な感情表出
- 5 個別化