

人間関係とコミュニケーション

問題 3 共感的態度に関する次の記述のうち、**最も適切なものを1つ**選びなさい。

- 1 利用者に対して審判的態度で関わる。
- 2 利用者の感情をその人の立場になって理解して関わる。
- 3 利用者と自分の感情を区別せず、同調して関わる。
- 4 利用者の感情に共鳴して、同情的に関わる。
- 5 利用者が示す否定的な感情は避けて関わる。

問題 4 Bさんは、パーキンソン病(Parkinson disease)で、要介護3である。車いすを使用しているが、自分では移動できない。声が小さく、聞き取りにくい。難聴はない。食堂にいたBさんが、10mほど離れた窓の方向を指さして何か言ったが、少し離れた場所にいた介護福祉職には聞こえなかった。

そのときの介護福祉職の対応として、**最も適切なものを1つ**選びなさい。

- 1 Bさんのそばに行き、何も言わずにBさんの口元に耳を近づける。
- 2 Bさんのそばに行き、もう一度話すように依頼する。
- 3 その場所からBさんに、大きな声で話すように促す。
- 4 その場所からBさんに、聞こえないと伝える。
- 5 Bさんを窓のところに案内する。